|  |  |
| --- | --- |
| Logo zawierające nazwę Ministerstwo Sprawiedliwości, wstążkę flagi polskiej oraz stronę www. | Logo powiatu pszczyńskiego w formie przekrzywionej litery P. Kontury litery w kolorze zielonym, wypełnienie w kolorze białym. pod literą opis Powiat Pszczyński przestrzeń aktywności. |

**LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA**

1. **Poradnictwo Rodzinne**

| **L.P** | **NAZWA JEDNOSTKI** | **ZAKRES**  **PORADNICTWA** | **ADRES** | **TELEFON odpłatność połączeń** | **DOSTĘPNOŚĆ**  **dni i godziny** | **WWW**  **e-mail** | **KRYTERIA DOSTĘPU** | **Udogodnienia dla osób poruszających się na wózkach** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie | Poradnictwo  rodzinne | Ulica Dworcowa 23,43-200 Pszczyna | 32 449 01 45 | Poniedziałek 7:30-17:00  Wtorek-czwartek: 7:30-15:30  Piątek: 7:30-14:00 | [pcpr@powiat.pszczyna.pl](mailto:pcpr@powiat.pszczyna.pl) | Zasięg Powiat Pszczyński | tak |
| 2. | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Miedźnej z/s w Woli | Porady prawne w zakresie spraw rodzinnych | Ulica Poprzeczna 1, 43-225 Wola | 32 211 82 51 | Wtorek: 15.00-17.30 | [gops@gops.miedzna.pl](mailto:gops@gops.miedzna.pl) | Zasięg Gmina Miedźna | tak |

1. **Poradnictwo psychologiczne**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **L.P** | **NAZWA JEDNOSTKI** | **ZAKRES**  **PORADNICTWA** | **ADRES** | **TELEFON odpłatność połączeń** | **DOSTĘPNOŚĆ**  **dni i godziny** | **WWW**  **e-mail** | **KRYTERIA DOSTĘPU** | **Udogodnienia dla osób poruszających się na wózkach** |
| 3. | Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna | Poradnictwo psychologiczne | Ulica Zamenhofa 5  43-200 Pszczyna | 32 210 37 16 | Poniedziałek-czwartek: 8:00-18:00  Piątek: 8:00- 15:00 | [ppped@ppped.pl](mailto:ppped@ppped.pl) | Zasięg Powiat Pszczyński | tak |
| 4. | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie | Poradnictwo psychologiczne | Ulica Dworcowa 23  43-200 Pszczyna | 32 449 01 45 | Poniedziałek: 7:30-17:00  Wtorek – czwartek: 7:30-15:30  Piątek: 7:30-14:00 | [pcpr@powiat.pszczyna.pl](mailto:pcpr@powiat.pszczyna.pl) | Zasięg Powiat Pszczyński  . | tak |

| **L.P** | **NAZWA JEDNOSTKI** | **ZAKRES**  **PORADNICTWA** | **ADRES** | **TELEFON odpłatność połączeń** | **DOSTĘPNOŚĆ**  **dni i godziny** | **WWW**  **e-mail** | **KRYTERIA DOSTĘPU** | **Udogodnienia dla osób poruszających się na wózkach** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 5. | Gminny  Ośrodek  Pomocy Społecznej  w Kobiórze | Poradnictwo psychologiczne | Ulica Centralna 57  43-210 Kobiór | 32 218 85 95 | Poniedziałek– środa: 7:30-15:30  Czwartek: 7:30-17:00  Piątek: 7:30- 14:00 | [gopskobior@wp.pl](mailto:gopskobior@wp.pl) | Zasięg Gmina Kobiór | tak |
| 6. | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej  w Woli | Poradnictwo Psychologiczne | Ulica  Poprzeczna1  43-225 Wola | 32 211 82 51 | Poniedziałek– środa: 7:30-15:30  Czwartek: 7:30-17:00  Piątek: 7:30-14:00 | [gops@gops.miedzna.pl](mailto:gops@gops.miedzna.pl) | Zasięg Gmina Miedźna | tak |
| 7. | Ośrodek Pomocy Społecznej  w Pawłowicach | Poradnictwo Psychologiczne | Ulica Górnicza 26  43-250 Pawłowice | 32 472 17 41 | Poniedziałek: 7.30-12.30 | [ops@pawlowice.pl](mailto:ops@pawlowice.pl) | Zasięg Gmina Pawłowice | tak |

1. **Poradnictwo pedagogiczne**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **L.P** | **NAZWA JEDNOSTKI** | **ZAKRES**  **PORADNICTWA** | **ADRES** | **TELEFON odpłatność połączeń** | **DOSTĘPNOŚĆ**  **dni i godziny** | **WWW**  **e-mail** | **KRYTERIA DOSTĘPU** | **Udogodnienia dla osób poruszających się na wózkach** |
| 8. | Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna | Poradnictwo pedagogiczne | Ulica Zamenhofa5  43-200 Pszczyna | 32 210 37 16  . | Poniedziałek– czwartek: 8:00-18:00  Piątek: 8:00- 15:00 | [ppped@ppped.pl](mailto:ppped@ppped.pl) | Zasięg Powiat Pszczyński | tak |

1. **Pomoc społeczna**

| **L.P** | **NAZWA JEDNOSTKI** | **ZAKRES**  **PORADNICTWA** | **ADRES** | **TELEFON odpłatność połączeń** | **DOSTĘPNOŚĆ**  **dni i godziny** | **WWW**  **e-mail** | **KRYTERIA DOSTĘPU** | **Udogodnienia dla osób poruszających się na wózkach** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 9. | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie | Poradnictwo  z zakresu pomocy społecznej | Ulica Dworcowa 23  43-200 Pszczyna | 32 449 01 45 | Poniedziałek: 7:30-17:00  Wtorek– czwartek: 7:30-15:30  Piątek: 7:30-14:00 | [pcpr@powiat.pszczyna.pl](mailto:pcpr@powiat.pszczyna.pl) | Zasięg Powiat Pszczyński | tak |
| 10. | Ośrodek Pomocy Społecznej w Pszczynie | Poradnictwo  z zakresu pomocy społecznej | Ulica Kilińskiego 5a  43-200 Pszczyna | 32 210 41 73  32 210 58 10 | Poniedziałek: 7:00-17:00  Wtorek–czwartek:  7:00-15:00  Piątek:  7:00-14:00 | [ops@pszczyna.pl](mailto:ops@pszczyna.pl) | Zasięg Gmina Pszczyna | Dzwonek przy wejściu, dla osób niepełnosprawnych. |
| 11. | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej  w Kobiórze | Poradnictwo  z zakresu pomocy społecznej | Ulica Centralna 57  43-210 Kobiór | 32 218 85 95 | Poniedziałek– środa: 7:30-15:30  Czwartek: 7:30-17:00  Piątek: 7:30-14:00 | [gopskobior@wp.pl](mailto:gopskobior@wp.pl) | Zasięg Gmina Kobiór | tak |
| 12. | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej  w Goczałkowicach Zdroju | Poradnictwo  z zakresu pomocy społecznej | Ulica Uzdrowiskowa 61  43-230 Goczałkowice-Zdrój | 32 212 70 55  796 102 816 | Poniedziałek, Środa, Czwartek, Piątek: 7:00-9:00, 14:00-15:00  Wtorek: 7:00-9:00, 14:00-17:00  Praca w terenie  9:00-14:00 | [ops@goczalkowicezdroj.pl](mailto:ops@goczalkowicezdroj.pl) | Zasięg Gmina Goczałkowice-Zdrój | tak |
| 13. | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej  w Woli | Poradnictwo  z zakresu pomocy społecznej | Ulica Poprzeczna 1  43-225 Wola | 32 211 82 51 | Poniedziałek– środa: 7:30-15:30  Czwartek: 7:30-17:00  Piątek: 7:30-14:00 | [gops@gops.miedzna.pl](mailto:gops@gops.miedzna.pl) | Zasięg Gmina Miedźna | tak |
| 14. | Ośrodek Pomocy Społecznej  w Pawłowicach | Poradnictwo  z zakresu pomocy społecznej | Ulica Górnicza 26 43-250 Pawłowice | 32 472 17 41 | Poniedziałek, Środa, Czwartek:  7:30-15:30  Wtorek: 7:30-17:00  Piątek: 7:30-14:00 | [ops@pawlowice.pl](mailto:ops@pawlowice.pl) | Zasięg Gmina Pawłowice | tak |
| 15. | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej  w Suszcu | Poradnictwo  z zakresu pomocy społecznej | Ulica Lipowa 1  43-267 Suszec | 32 449 30 80 | Poniedziałek: 7.30-17.00 Wtorek–piątek: 7.30-15.30 | [gopssuszec@gopssuszec.wizja.net](mailto:gopssuszec@gopssuszec.wizja.net) | Zasięg Gmina  Suszec | tak |
| 16. | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Miedźnej z/s w Woli | Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej | Ulica Poprzeczna 1, 43-225 Wola | 32 211-82-51 | Poniedziałek: 7.30-17.00  Wtorek– czwartek: 7.30-15.30  Piątek: 7.30-14.00 | [gops@gops.miedzna.pl](mailto:gops@gops.miedzna.pl) | Zasięg Gmina Miedźna | tak |

1. **Rozwiązywanie problemów alkoholowych i innych uzależnień**

| **L.P** | **NAZWA JEDNOSTKI** | **ZAKRES**  **PORADNICTWA** | **ADRES** | **TELEFON odpłatność połączeń** | **DOSTĘPNOŚĆ**  **dni i godziny** | **WWW**  **e-mail** | **KRYTERIA DOSTĘPU** | **Udogodnienia dla osób poruszających się na wózkach** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 17. | Centrum Leczenia Uzależnień | Praca z osobami uzależnionymi od alkoholu i innych substancji psychoaktywnych | Ulica Zdrojowa 65  43-200 Pszczyna | 32 211 97 99  604 805 862 | Poniedziałek: 16:30-20:00,  Wtorek: 16:00-19:00,  Środa: 13:00-16:00,  Czwartek: 9:00-12:00,  Piątek: 16:00-20:00 |  | Zasięg Powiat Pszczyński | tak |
| 18. | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych przy Urzędzie Miejskim w Pszczynie | Praca z osobami uzależnionymi od alkoholu i innych substancji psychoaktywnych | Ulica Dworcowa 30  43-200 Pszczyna | 32 449 38 78 | Zgodnie z ustalonym co miesiąc harmonogramem pracy | [www.pszczyna.pl](http://www.pszczyna.pl)  [pszczyna@pszczyna.pl](mailto:pszczyna@pszczyna.pl) | Zasięg Gmina Pszczyna |  |
| 19. | Ośrodek Błękitnego Krzyża im. Matki Ewy | Praca z osobami uzależnionymi od alkoholu, innych środków, hazardu i innych uzależnień | Ulica Paderewskiego 3  43-200 Pszczyna | 32 210 42 93 | Poniedziałek- piątek:  8.00-16.00 | [pszczyna@bk-europe.pl](mailto:pszczyna@bk-europe.pl) |  | tak |
| 20. | Punkt Interwencji Kryzysowej dla ofiar przemocy i rodzin z problemem alkoholowym przy OPS Pszczyna | Praca z osobami uzależnionymi od alkoholu i innych substancji psychoaktywnych | Ulica Kilińskiego 5a  43-200 Pszczyna | 32 210 41 73  32 210 58 10 | Poniedziałek: 7:00-17:00  Wtorek–czwartek:  7:00-15:00  Piątek:  7:00-14:00 | [ops@pszczyna.pl](mailto:ops@pszczyna.pl) | Zasięg Gmina Pszczyna | Dzwonek przy wejściu, dla osób niepełnosprawnych. |
| 21. | Centrum Leczenia Uzależnień w Woli | Praca z osobami uzależnionymi od alkoholu i innych substancji psychoaktywnych | Ulica Poprzeczna1, 43-225 Wola | 32 211 97 99  604-805-862 | Poniedziałek: 8.00-18.00  Wtorek: 8.00-13.30  Środa: 12.30-20.00  Czwartek: 12.30-20.00  Piątek: 8.00-19.00 |  | Zasięg Gmina Miedźna | tak |
| 22. | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych przy Urzędzie Gminy  w Pawłowicach | Praca z osobami uzależnionymi od alkoholu i innych substancji psychoaktywnych | Ulica Zjednoczenia 60  43-250 Pawłowice | 32 475 63 47 | Poniedziałek: 16:00-17:00 | [k.szweda@pawlowice.pl](mailto:k.szweda@pawlowice.pl) | Zasięg Gmina Pawłowice | tak |
| 23 | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych przy Urzędzie Gminy  w Suszcu | Praca z osobami uzależnionymi od alkoholu i innych substancji psychoaktywnych | Ulica Lipowa 1  43-267 Suszec | 32 449 30 57 | Poniedziałek– piątek: 7:30-15:30 |  | Zasięg Gmina Suszec | tak |
| 24. | Punkt Konsultacyjno- Informacyjny | Praca z osobami uzależnionymi od alkoholu i innych substancji psychoaktywnych | Pomieszczenia GOKu  Ulica Ogrodowa 22  43-267 Suszec | 668 580 444 | Poniedziałek: 15:00-19:00 |  |  | tak |
| 25. | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych przy Urzędzie Gminy  w Kobiórze | Praca z osobami uzależnionymi od alkoholu i innych substancji psychoaktywnych | Ulica Kobiórska 5  43-210 Kobiór | 32 218 82 88  32 218 85 95 | Poniedziałek – środa: 7.30– 15.30  Czwartek. 7.30– 17.00  Piątek: 7.30– 14.00 |  | Zasięg Gmina Kobiór | tak |
| 26. | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych przy Urzędzie Gminy  w Miedźnej | Praca z osobami uzależnionymi od alkoholu i innych substancji psychoaktywnych | Ulica Poprzeczna 1,  43-225 Wola | 32 211 61 96 |  | [gkrpa@gops.miedzna.pl](mailto:gkrpa@gops.miedzna.pl) | Zasięg Gmina Miedźna | tak |
| 27. | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych przy Urzędzie Gminy  w Goczałkowicach-Zdroju | Praca z osobami uzależnionymi od alkoholu i innych substancji psychoaktywnych | Ulica Szkolna 13  43-230 Goczałkowice-Zdrój | 32 210 71 85 | Poniedziałek: 7.30-15.30,  Wtorek: 7.30- 17.00,  Środa-piątek: 7.30 - 15.00 | [gmina@goczalkowicezdroj.pl](mailto:gmina@goczalkowicezdroj.pl) | Zasięg Gmina Goczałkowice-Zdrój | tak |
| 28. | Punkt informacyjno-konsultacyjny | Pomoc osobom uzależnionym i członkom ich rodzin | Ulica Uzdrowiskowa 61  43-230 Goczałkowice-Zdrój | 661 270 473 | Poniedziałek: 16:00-20:00 |  | Zasięg Gmina Goczałkowice-Zdrój | tak |

1. **Przeciwdziałanie przemocy domowej**

| **L.P** | **NAZWA JEDNOSTKI** | **ZAKRES**  **PORADNICTWA** | **ADRES** | **TELEFON odpłatność połączeń** | **DOSTĘPNOŚĆ**  **dni i godziny** | **WWW**  **e-mail** | **KRYTERIA DOSTĘPU** | **Udogodnienia dla osób poruszających się na wózkach** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 29. | Gminny Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w Pszczynie | Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie | Ulica. Kilińskiego 5a  43-200 Pszczyna | 32 210-41-73 32 210-58-10 | Poniedziałek: 7:00-17:00  Wtorek–czwartek:  7:00-15:00  Piątek:  7:00-14:00 | [ops@pszczyna.pl](mailto:ops@pszczyna.pl) | Gmina Pszczyna | Dzwonek przy wejściu, dla osób niepełnosprawnych. |
| 30. | Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w Suszcu | Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie | Ulica Lipowa 1  43-267 Suszec | 32 449 30 85 | poniedziałek: 7.30-17.00 wtorek-piątek: 7.30-15.30 | [gzi@gopssuszec.wizja.net](mailto:gzi@gopssuszec.wizja.net) | Zasięg Gmina Suszec | tak |
| 31. | Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w Kobiórze | Poradnictwo  w sprawach przeciwdziałania przemocy w rodzinie,  w ramach interwencji kryzysowej, | Ulica Centralna 57  43-210 Kobiór | 32 218 85 95 | Poniedziałek– środa: 7:30-15:30  Czwartek: 7:30-17:00  Piątek: 7:30-14:00 | [gopskobior@wp.pl](mailto:gopskobior@wp.pl) | Zasięg Gmina Kobiór | tak |
| 32. | Zespół Interdyscyplinarny w Miedźnej z/s w Woli | Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie | Ulica Poprzeczna 1  43-225 Wola | 32 211-82-51 | Poniedziałek: 7.30-17.00  Wtorek– czwartek: 7.30-15.30  Piątek: 7.30-14.00 | [zi@gops.miedzna.pl](mailto:zi@gops.miedzna.pl) | Zasięg Gmina Miedźna | tak |
| 33. | Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w Goczałkowicach Zdroju | Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie | Ulica Uzdrowiskowa 61 43-230 Goczałkowice-Zdrój | 32 212 70 55  537 157 858 | (kontakt z pracownikami socjalnymi)  poniedziałek, środa, czwartek, piątek:  7.00-9.00, 14.00- 15.00;  wtorek:7.00-9.00,14.00-17.00 | [ops@goczalkowicezdroj.pl](mailto:ops@goczalkowicezdroj.pl) | Zasięg Gmina Goczałkowice-Zdrój | tak |
| 34. | Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w Pawłowicach | Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie | Ulica Górnicza 26  43-251 Pawłowice | 739 001 606 | Poniedziałek, Środa, Czwartek:  7:30-15:30  Wtorek: 7:30-17:00  Piątek:7:30-14:00 | [ops@pawlowice.pl](mailto:ops@pawlowice.pl) | Zasięg Gmina  Pawłowice | tak |
| 35. | Punkt Informacyjno-Konsultacyjny w Pszczynie | Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie | Ulica Kilińskiego 5a  43-200 Pszczyna | 32 210-41-73  32 210-58-10 | Poniedziałek: 7:00-17:00  Wtorek–czwartek:  7:00-15:00  Piątek:  7:00-14:00 | [ops@pszczyna.pl](mailto:ops@pszczyna.pl) | Zasięg Gmina Pszczyna | Dzwonek przy wejściu, dla osób niepełnosprawnych. |
| 36. | Punkt Informacyjno-Konsultacyjny w Suszcu | Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie | Ulica Lipowa 1  43-267 Suszec | 32 449 30 85 | poniedziałek: 7.30-17.00 wtorek - piątek: 7.30-15.30 | [gzi@gopssuszec.wizja.net](mailto:gzi@gopssuszec.wizja.net) | Zasięg Gmina Suszec | tak |
| 37. | Punkt Informacyjno-Konsultacyjny w Miedźnej | Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie oraz praca z osobami uzależnionymi od alkoholu i innych substancji psychoaktywnych | Ulica Poprzeczna 1  43-225 Wola | 32 211-82-51 | Wtorek: 15.00-17.00  Środa: 15:00-17:00  Czwartek:15:00-17:00 |  | Zasięg Gmina Miedźna | tak |
| 38. | Punkt Informacyjno-Konsultacyjny w Kobiórze | Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie | Ulica Centralna 57  43-210 Kobiór | 32 218 85 95 | Poniedziałek– środa: 7:30-15:30  Czwartek: 7:30-17:00  Piątek: 7:30-14:00 | [gopskobior@wp.pl](mailto:gopskobior@wp.pl) | Zasięg Gmina Kobiór | tak |
| 39. | Ośrodek Pomocy Społecznej w Pawłowicach | Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie | Ulica Górnicza 26  43-251 Pawłowice | 739 001 606 | Poniedziałek, Środa, Czwartek:  7:30-15:30  Wtorek: 7:30-17:00  Piątek:7:30-14:00 | [ops@pawlowice.pl](mailto:ops@pawlowice.pl) | Zasięg Gmina  Pawłowice | tak |
| 40. | Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia” | Kierowane do osób doznających przemocy domowej lub jej świadkowie | Aleje Jerozolimskie 155  02-326 Warszawa | 800 120 020  „Niebieska Linia” |  | [www.niebieskalinia.info](http://www.niebieskalinia.info) | Zasięg Polska |  |

1. **Interwencja kryzysowa**

| **L.P** | **NAZWA JEDNOSTKI** | **ZAKRES**  **PORADNICTWA** | **ADRES** | **TELEFON odpłatność połączeń** | **DOSTĘPNOŚĆ**  **dni i godziny** | **WWW**  **e-mail** | **KRYTERIA DOSTĘPU** | **Udogodnienia dla osób poruszających się na wózkach** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 41. | Starostwo Powiatowe w Pszczynie, Wydział Zarzadzania Kryzysowego | Monitorowanie, planowanie, reagowanie i usuwanie skutków zagrożeń na terenie powiatu | Ulica 3 Maja 10 43-200 Pszczyna | 32 44 92 332 | Poniedziałek: 7.30-17.00 Wtorek- czwartek: 7.30 - 15.30  piątek: 7.30 - 14.00 | [kryzys@powiat.pszczyna.pl](mailto:kryzys@powiat.pszczyna.pl) | Zasięg Powiat Pszczyński | tak |
| 42. | Centralne Zarządzanie Kryzysowe | Monitorowanie bezpieczeństwa | Rządowe Centrum Bezpieczeństwa  Ulica Rakowiecka 2A  00-993 Warszawa | **Całodobowy dyżur:** [(22) 361 69 00](tel:222365900)  (22)  785 700 177  e-mail:  dyzurny@rcb.gov.p | **24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu** | <http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/>  [poczta@rcb.gov.pl](mailto:poczta@rcb.gov.pl) | Świadek zagrożenia kryzysowego  Osoba poszukująca informacji na temat  zarządzania kryzysowego |  |

1. **Dla bezrobotnych**

| **L.P** | **NAZWA JEDNOSTKI** | **ZAKRES**  **PORADNICTWA** | **ADRES** | **TELEFON odpłatność połączeń** | **DOSTĘPNOŚĆ**  **dni i godziny** | **WWW**  **e-mail** | **KRYTERIA DOSTĘPU** | **Udogodnienia dla osób poruszających się na wózkach** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 43. | Powiatowy Urząd Pracy w Pszczynie | Poradnictwo dla osób bezrobotnych | Ulica Dworcowa 23  43-200 Pszczyna | 32 210 27 21,  32 210 47 20 | Poniedziałek:8.00 - 16.00  Wtorek: 8.00- 14.00  Środa: 8.00 - 14.00  Czwartek: 8.00- 14.00  Piątek: 8.00- 13.00 | [urzad@pszczyna.praca.gov.pl](mailto:urzad@pszczyna.praca.gov.pl) , [pup@pup-pszczyna.pl](mailto:pup@pup-pszczyna.pl) | Zasięg powiat pszczyński | tak |
| 44. | Wojewódzki Urząd Pracy | Poradnictwo dla osób bezrobotnych | Ulica Kościuszki 30  40-048 Katowice | 32 757 33 60 | Poniedziałek– piątek: 7:30–15:30 | [wup@wup-katowice.pl](mailto:wup@wup-katowice.pl),  [kawu@praca.gov.pl](mailto:kawu@praca.gov.pl) | Zasięg Województwo Śląskie |  |
| 45. | Ośrodek Pomocy Społecznej w Pszczynie  Klub Integracji Społecznej | Poradnictwo i konsultacje dla osób bezrobotnych | Ulica Kilińskiego 5a  43-200 Pszczyna | 32 210 41 73  32 210 58 10 | Poniedziałek: 7:00-17:00  Wtorek–czwartek:  7:00-15:00  Piątek:  7:00-14:00 | [ops@pszczyna.pl](mailto:ops@pszczyna.pl) | Gmina Pszczyna | Dzwonek przy wejściu, dla osób niepełnosprawnych. |
| 46. | Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia | Pod tym numerem udzielane są  informacje o usługach urzędów pracy. | Centrum Informacyjno-Konsultacyjne Służb Zatrudnienia Zielona Linia  Ulica Trawiasta 20b  15-161 Białystok. | 19 524  (z Polski)  +48 22 19524  (z zagranicy)  Koszt zgodnie z taryfą operatora | Poniedziałek– piątek: 08.00-18.00 | [www.zielonalinia.gov.pl](http://www.zielonalinia.gov.pl)  kontakt@zielonalinia.gov.pl | Mogą korzystać:  - zarejestrowani  -poszukujący pracy  - pracodawcy |  |

1. **Prawo konsumenckie**

| **L.P** | **NAZWA JEDNOSTKI** | **ZAKRES**  **PORADNICTWA** | **ADRES** | **TELEFON odpłatność połączeń** | **DOSTĘPNOŚĆ**  **dni i godziny** | **WWW**  **e-mail** | **KRYTERIA DOSTĘPU** | **Udogodnienia dla osób poruszających się na wózkach** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 47. | Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów | Prawo konsumenckie | Ulica 3 Maja 10 43-200 Pszczyna | 32  449-23-28 | Poniedziałek:  7.30-17.00  wtorek, środa: 7.30-15.30  czwartek - dzień wewnętrzny  piątek: 7.30-14.00 | [konsument@powiat.pszczyna.pl](mailto:konsument@powiat.pszczyna.pl) | Zasięg powiat pszczyński | tak |
| 48.. | Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów | Ochrona praw konsumenckich | UOKiK  Plac Powstańców Warszawy 1  00-950 Warszawa | Infolinia konsumencka  (prowadzona przez Federację Konsumentów)  801 440 220  22 290 89 16  Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora | Poniedziałek– piątek: 08.00-18.00 | <https://www.uokik.gov.pl/>  [porady@dlakonsumentow.pl](mailto:porady@dlakonsumentow.pl) | Prawo konsumenckie |  |
| 49. | Centrum Informacji Konsumenckiej przy UKE | Ochrona praw konsumenckich | **Urząd Komunikacji Elektronicznej Ulica Giełdowa 7/9 01-211 Warszawa** | 22 330 40 00 | Poniedziałek– piątek: 8:15- 16:15 | [www.cik.uke.gov.pl](http://www.cik.uke.gov.pl) | Prawo konsumenckie |  |
| 50. | Punkt informacyjny dla Odbiorców Energii i Paliw Gazowych | Ochrona praw konsumenckich | Urząd Regulacji Energetyki, Aleje Jerozolimskie 181, 02 - 222 Warszawa | 22 244 26 36 | Poniedziałek– piątek: 8.00-15.00 | [www.ure.gov.pl](http://www.ure.gov.pl)  [drr@ure.gov.pl](mailto:drr@ure.gov.pl) | Prawo konsumenckie |  |
| 51. | Komisja Ochrony Praw Pasażerów przy ULC | Ochrona praw konsumenckich | **Komisja Ochrony Praw Pasażerów Urząd Lotnictwa Cywilnego Ulica M.Flisa 2** **02-247 Warszawa** | 22 520 74 84 | Poniedziałek– piątek: 9.00-13.00 | [www.ulc.gov.pl](http://www.ulc.gov.pl)  [kopp@ulc.gov.pl](mailto:kopp@ulc.gov.pl) | Prawo konsumenckie |  |
| 52. | Europejskie Centrum Konsumenckie | Ochrona praw konsumenckich | Europejskie Centrum Konsumenckie  Centrum Konferencyjne UOKiK, p.1.5.Plac Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa | 22 55 60 118 | Poniedziałek– piątek: **0.00-14.00** | [ECCNET-PL@ec.europa.eu](mailto:ECCNET-PL@ec.europa.eu)  [www.konsument.gov.pl](http://www.konsument.gov.pl) | Prawo konsumenckie |  |

1. **Prawa pacjenta**

| **L.P** | **NAZWA JEDNOSTKI** | **ZAKRES**  **PORADNICTWA** | **ADRES** | **TELEFON odpłatność połączeń** | **DOSTĘPNOŚĆ**  **dni i godziny** | **WWW**  **e-mail** | **KRYTERIA DOSTĘPU** | **Udogodnienia dla osób poruszających się na wózkach** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 53. | Narodowy Fundusz Zdrowia-Oddział w Katowicach |  | Ulica Kossutha 13, 40-844 Katowice | 800 190 590 | Poniedziałek: 8:00 -16:00  Wtorek: 8:00-18:00  Środa–Piątek: 8:00 -16:00 | <http://www.nfz-katowice.pl/> | Zasięg Województwo Śląskie |  |
| 54. | Rzecznik Praw Pacjenta | Ochrona praw pacjenta | Biuro RPP  Ulica Młynarska 46. 01-171 Warszawa | 800 190 590  Bezpłatna infolinia  Zapisy na poradę osobistą:  rezerwacja@rpp. gov.pl lub (22) 532 82 43 | Poniedziałek– piątek: 08.00-20.00 | <https://www.bpp.gov.pl>  [kancelaria@rpp.gov.pl](mailto:kancelaria@rpp.gov.pl) | Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta |  |
| 55. | Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala | Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego:  - prawa pacjenta  -leczenie w kraju i poza granicami  -kolejki do świadczeń | Narodowy Fundusz Zdrowia  Ulica Grójecka 186  02-390 Warszawa | **Infolinia Centralna**  **800 392 976 (\*)**  **22 572 60 42 (\*\*)**  (\*) połączenia bezpłatne  **(\*\*)** koszt zgodnie z taryfą operatora  **Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię** | **Poniedziałek– piątek: 08.00- 16.00** | <http://www.nfz.gov.pl>  [infolinia@nfz.gov.pl](mailto:infolinia@nfz.gov.pl) | Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym |  |
| 56. | Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych | Ochrona praw  osób niepełnosprawnych | SIEDZIBA  Ulica Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa  Telefon  (22) 461 60 00  KORESPONDENCJA  Ulica Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa | **801 801 015**  Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora | Poniedziałek– piątek: 08.00-17.00 | <http://www.niepelnosprawni.gov.pl>  [sekretariat.bon@mrpips.gov.pl](mailto:sekretariat.bon@mrpips.gov.pl) | Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych |  |
| 57. | 3.Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania . | Ochrona praw dziecka | Biuro RPD  Ulica Przemysłowa 30/32  00-450 Warszawa  **telefon**: (22) 583 66 00 .  **fax.**: (22) 583 66 96.  pn.-pt.  godz.08.15-16.15. | 800 121 212  Bezpłatna infolinia | Poniedziałek– piątek: 08.15-20.00.  (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią) | <https://brpd.gov.pl>  [rpd@brpd.gov.pl](mailto:rpd@brpd.gov.pl) | Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych.  Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem. |  |

1. **Prawo ubezpieczeń społecznych**

| **L.P** | **NAZWA JEDNOSTKI** | **ZAKRES**  **PORADNICTWA** | **ADRES** | **TELEFON odpłatność połączeń** | **DOSTĘPNOŚĆ**  **dni i godziny** | **WWW**  **e-mail** | **KRYTERIA DOSTĘPU** | **Udogodnienia dla osób poruszających się na wózkach** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 58. | Punkt Informacyjny Zakładu Ubezpieczeń Społecznych, Oddział w Rybniku, Inspektorat Pszczynie |  | Ulica Kopernika 22  43-200 Pszczyna | (22) 560 16 00\* z telefonów stacjonarnych i komórkowych  \* koszt połączenia wg umowy klienta z operatorem telekomunikacyjnym | Poniedziałek 8.00-18.00  Wtorek 8.00-15.00  Środa 8.00-15.00  Czwartek 8.00-15.00  Piątek 8.00-15.00 | <https://www.zus.info.pl/zus-pszczyna/> | Zasięg powiat pszczyński |  |
| 59. | Centrum Obsługi Telefonicznej  Zakładu Ubezpieczeń Społecznych | Zakres informacji:  - pomoc techniczna  - składki  - renty  - emerytury | **Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w**[Centrum Obsługi Telefonicznej](http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-)**lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej.** | (22) 560 16 00  Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora  Nr centrali :  (22) 667 10 00 | **Poniedziałek– piątek: 07.00– 18.00** | <http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot->  [cot@zus.pl](mailto:cot@zus.pl) | Adresaci porad:  - ubezpieczeni  - płatnicy  - lekarze |  |
| 60. | Placówka Terenowa KRUS Oddziału Regionalnego w Częstochowie |  | Ulica Dworcowa 36, 43-200 Pszczyna | 32 449 34 18 | poniedziałek, wtorek, środa, piątek: 7:00- 15:00  czwartek: 7:00- 16:00 | [pszczyna@krus.gov.pl](mailto:pszczyna@krus.gov.pl) |  | tak |
| 61. | Dyżur pracownika Zakładu Ubezpieczeń Społecznych | Zakres informacji:  -pomoc techniczna  -składki  -renty  -emerytury | Ulica Lipowa 1  43-267 Suszec | 32 449 30 96 | Każdy trzeci piątek miesiąca:  8.00-10.00 |  |  | tak |

1. **Prawo pracy**

| **L.P** | **NAZWA JEDNOSTKI** | **ZAKRES**  **PORADNICTWA** | **ADRES** | **TELEFON odpłatność połączeń** | **DOSTĘPNOŚĆ**  **dni i godziny** | **WWW**  **e-mail** | **KRYTERIA DOSTĘPU** | **Udogodnienia dla osób poruszających się na wózkach** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 62. | Okręgowa Inspekcja Pracy w Katowicach |  | Ulica Owocowa 6-6a  40-158 Katowice | 32 604 12 08 | Poniedziałek– piątek: 7:30–15:30 | <https://katowice.pip.gov.pl/pl/> |  |  |
| 65. | Centrum Poradnictwa  Państwowej Inspekcji Pracy (PIP) | Porady z zakresu prawa pracy. | **Główny Inspektorat Pracy** Ulica Barska 28/30 02-315 Warszawa.  telefon 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14 | 801 002 006  (dla telefonów stacj.)  459 599 000  (dla tel. kom.)  22 391 83 60  (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP)Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. **Uwaga!!!** naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie. |  | [www.bip.pip.gov.pl](http://www.bip.pip.gov.pl),  [kancelaria@gip.pip.gov.pl](mailto:kancelaria@gip.pip.gov.pl) |  |  |

1. **Prawo podatkowe**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **L.P** | **NAZWA JEDNOSTKI** | **ZAKRES**  **PORADNICTWA** | **ADRES** | **TELEFON odpłatność połączeń** | **DOSTĘPNOŚĆ**  **dni i godziny** | **WWW**  **e-mail** | **KRYTERIA DOSTĘPU** | **Udogodnienia dla osób poruszających się na wózkach** |
| 66. | Urząd Skarbowy w Pszczynie |  | Ulica 3 Maja 4  43-200 Pszczyna | 32 449-22-00 | poniedziałek: 7:00–18:00  wtorek-piątek: 7:00–15:00 | <http://www.slaskie.kas.gov.pl/urzad-skarbowy-w-pszczynie> | Zasięg powiat pszczyński | tak |
| 67. | Krajowa Informacja Skarbowa | Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc. | Ulica Teodora Sixta 17,  43-300 Bielsko-Biała | 801 055 055  (z tel. stacjonarnych)  (22) 330 03 30 (z tel. komórkowych)+ 48 (22)33 00 330 (z tel. Zagranicznych)  Koszt zgodnie z taryfą operatora | Poniedziałek– piątek: 07.00-18.00 | www.kis.gov.pl  więcej:<https://poradnikprzedsiebiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa> | Z porad może skorzystać każdy podatnik |  |

1. **Poradnictwo dla osób będących w sporze z podmiotami rynku finansowego**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **L.P** | **NAZWA JEDNOSTKI** | **ZAKRES**  **PORADNICTWA** | **ADRES** | **TELEFON odpłatność połączeń** | **DOSTĘPNOŚĆ**  **dni i godziny** | **WWW**  **e-mail** | **KRYTERIA DOSTĘPU** | **Udogodnienia dla osób poruszających się na wózkach** |
| 68. | Rzecznik Finansowy.  (Ubezpieczonych) | Prawa ubezpieczonych | Biuro Rzecznika Finansowego  Aleje Jerozolimskie 87  02-001 Warszawa. | **Ubezpieczenia**  **gospodarcze**  **(22) 333 73 28**  Ubezpieczenia  Społeczne, OFE ZUS  **(22) 333 73 26**  **lub (22) 333 73 27**  **Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego**  **(22) 333 73 25** | **Poniedziałek– piątek: 08.00-18.00**  **Poniedziałek– piątek.11.00-15.00**  **Poniedziałek– piątek:08.00-16.00** | **Porady** **e-mail:** [porady@rf.gov.pl](mailto:porady@rf.gov.pl)  (czas oczekiwania na odpowiedz  e-mailową ok.2 tygodni)  <https://rf.gov.pl/kontakt>  biuro@rf.gov.pl | Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń |  |

1. **Inne**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 69. | **WWW. OBYWATEL.GOV.PL** | | | | [Informacje i usługi przyjazne obywatelom](https://obywatel.gov.pl/)  portal Ministerstwa Cyfryzacji | | |  |
| 70. | Rzecznik Praw Obywatelskich | Ochrona praw obywatelskich | Biuro RPO  Aleje Solidarności 77.  00-090 Warszawa | 800 676 676  Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych | Poniedziałek:   * 10.00-18.00   Wtorek–piątek:  08.00-16.00 | https://www.rpo.gov.pl  biurorzecznika@brpo.gov.pl | Może zgłosić się każdy, kto uważa,  że jego prawa są naruszone |  |

lipiec 2020